

【重要】商品自主回収（リコール）に関するお知らせとお詫び

平素より弊社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
このたび、弊社が販売いたしました下記商品におきまして、金属片が混入している可能性があることが判明いたしました。
お客様の安全を最優先に考え、該当商品について自主回収（リコール）を実施いたします。

お客様ならびに関係各位には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

1. 回収対象商品

商品名：3D フルーツポップスアイス

区分：氷菓

製造記号：GS08J03C15

（※当該製造記号は、2026年3月15日製造の商品を示します）

回収理由：金属片混入の可能性があるため



※上記製造記号が印字された商品のみが回収対象です。

※当該製造記号以外の商品については、問題ございません。

2. 回収の理由

製造工程における確認の結果、一部商品において金属片が混入している可能性が判明いたしました。

現時点で健康被害の報告はございませんが、お客様の安全性を最優先とし、自主回収を実施することといたしました。

3. お客様へのお願い

お手元に該当する**製造記号「GS08J03C15」**の商品がございましたら、召し上がり

ず、大変お手数ではございますが、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

回収方法および返金等について、個別にご案内いたします。

4. お問い合わせ先

株式会社 GoldStar

お客様相談窓口

電話番号：06-7221-0046

受付時間：平日 10:00～16:00

5. 再発防止について

弊社では本件を厳粛に受け止め、製造工程の点検および管理体制の強化を行い、再発防止に向けた取り組みを徹底してまいります。

今後とも、品質・安全管理の向上に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上