

## 【続報】商品自主回収（リコール）および返金対応に関するご案内

平素より当社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
このたびのリコールにより、お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

対象製品につきましては、下記の通り回収および返金対応を実施させていただきます。

### ■回収対象商品

商品名：3D フルーツポップス

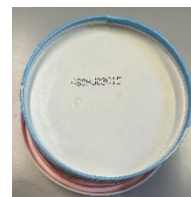
区分：氷菓

製造記号：GS08J03C15

記載箇所：容器(カップ)の裏

(※当該製造記号は、2026年3月15日製造の商品を示します)

回収理由：金属片混入の可能性があるため



※上記製造記号が印字された商品のみが回収対象です。

※当該製造記号以外の商品については、問題ございません。

### ■回収方法について

お手元の対象製品は、ご購入店舗にはお持ちいただきず着払いにてご返送いただきますようお願い申し上げます。

送料はすべて当社にて負担いたします。

※配送会社の指定はございません。着払い伝票をご利用ください。

※中身が残っている場合、可能であればクール冷凍便でのご返送お願いいたします。

(コンビニでの発送は冷凍便の対応不可です。)

### 【返送先】

〒544-0031

大阪府大阪市生野区鶴橋 3-8-25 2F

株式会社 GoldStar

電話番号：06-6809-5235

※品名にて「3Dフルーツポップス(自主回収品)」と記載ください。

### ■返金について

製品到着後、内容を確認のうえ、順次返金手続きを行います。

返金方法は以下となります。

- ・購入いただいた金額相当のクオカード

※返金手続きには、到着後5日～2週間程度お時間をいただく場合がございます。  
※クオカードにつきましては、着払い送付時の伝票住所宛に発送させていただきます。

■ お客様へのお願い

対象製品をお持ちの場合は、直ちにご使用を中止し、速やかにご返送くださいますようお願い申し上げます。

■ お問い合わせ先

株式会社 GoldStar  
電話番号：06-6809-5235  
受付時間：10:00～18:00

本件につきましては、引き続き原因究明および再発防止に努めてまいります。  
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。